

ООО «Елизаветинская больница»

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач

М.В. Грымов.

«01» ноября 2021 года

Правила записи на первичный прием (консультацию) для пациентов ООО «Елизаветинская больница» (далее – Больница)

1. В целях профилактики заболеваний, современной диагностики и лечения в амбулаторных условиях граждане закрепляются за Больницей по месту постоянного жительства. Если пациент не проживает на территории обслуживания учреждения, вопрос прикрепления решается с согласия главного врача (заведующего поликлиникой) и участкового врача, к которому прикрепляется пациент.
2. При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, другие состояния и заболевания, угрожающие жизни или здоровью гражданина или окружающих его лиц), необходимо обратиться в травмпункт Больницы по графику работы, телефон регистратуры травмпункта (342) 202-88-03, либо в службу скорой медицинской помощи по телефонам: 03 или 112 круглосуточно.
3. Медицинская помощь населению осуществляется в Больнице и при необходимости пациентам поликлиники по показаниям на дому в будние дни с 08-00 до 20-00, в выходные и праздничные дни с 09-00 до 13-00 по предварительной записи.
4. При состояниях, не требующих срочного медицинского вмешательства, пациент или его законный представитель должен обращаться в регистратуру Больницы лично или по телефонам (342) 236-85-55, 236-76-60, 236-81-77, 89027977836, либо записаться на прием через электронную запись. При первичном или повторном обращении в регистратуру учреждения пациент или его законный представитель обязан представить документ, удостоверяющий личность (паспорт) и действующий страховой полис пациента.
5. При первичном обращении на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного, в которую вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным регистрации на основании документов, удостоверяющих личность, серия и номер паспорта, серия и номер страхового медицинского полиса др.
6. Медицинская карта пациента является собственностью Больницы и должна храниться в картохранилище. Не разрешается самовольный вынос медицинской карты из Больницы без согласования с руководством.
7. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство.
8. Организация предварительной записи на прием к врачам – специалистам и участковым врачам терапевтам в Больнице осуществляется непосредственно через окно регистратуры, по телефонному звонку либо самостоятельно через действующие электронные ресурсы. Острые больные и больные, нуждающиеся в неотложной медицинской помощи, принимаются врачами специалистами в специально отведенные часы либо дежурным участковым врачом.
9. Информацию о времени приема врачей всех специальностей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом и его заместителями, пациент может получить у дежурного администратора в устной форме и наглядно – с помощью информационных стендов, расположенных в холле учреждения.